

# Privacy verklaring

Companion Reclame Adviesbureau b.v.  
V5-2018

**Inleiding**

In deze privacy verklaring leest u alles over de manier waarop uw persoonsgegevens worden verzameld en hoe wij daarmee omgaan. Zo wordt uitgelegd waar uw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen uw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vindt u hier ook al uw rechten met betrekking tot uw gegevens en hoe u gebruik kunt maken van die rechten. De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen.

<b>1. Doelgegevens</b>	P.3
<b>2. Ontvangers</b>	P.4
<b>3. Opslag periode</b>	P.4
<b>4. Beveiliging</b>	P.5
<b>5. Uw rechten</b>	P.5-6
<b>6. Uw plichten</b>	P.6

## **I. Doelgegevens**

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door Commpanion. Deze worden hieronder toegelicht.

### *1. Contact opnemen*

Uw gegevens zullen verzameld worden als u contact opneemt met Commpanion via de website. In dit formulier wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens om een voorstel of een dienst aan te kunnen bieden, zoals uw naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer en projectomschrijving. Commpanion bewaart deze gegevens zolang als nodig is, om de inhoud van uw mail te behandelen, niet langer dan strikt noodzakelijk.

### *2. Analytics*

De website van Commpanion verzamelt uw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan uw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van uw website bezoek of de pagina's die u veel bezoekt. Alle gegevens worden alleen verwerkt met uw uitdrukkelijke toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan, dan wel omdat verwerking noodzakelijk is om u in contact te brengen met potentiële relaties en/of opdrachtnemers.

## 2. Ontvangers

De gegevens die Commpanion ontvangt en verwerkt worden beheerd d.m.v.:

### 1. Eigen Portal

De gegevens die u aanlevert, levert u altijd aan via het online beveiligde portal van Commpanion. Uw gegevens worden door uzelf geupload, na ontvangst van uw persoonlijke inlogcode.

### 2. ICTeam

De e-mail van Commpanion wordt gehost bij ICTeam. Als u contact opneemt via de formulieren of via mail, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van Hostnet.

### 3. Protagonist

De website en back-ups van de website worden gehost bij Protagonist. Gegevens die u achterlaat op de website van Commpanion zijn op de servers van Protagonist opgeslagen.

## 3. Opslag periode

Uw gegevens worden voor langere tijd bewaard door Commpanion maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moeten bewaren.

### 1. Contact opnemen

Op het moment dat u contact opneemt met Commpanion via mail, dan worden die gegevens die u meestuurt, zoals bijvoorbeeld uw naam, bedrijfsnaam, en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Die mails worden tot maximaal twee jaar terug bewaard.

### 2. Analytics

De gegevens die Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan uw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.

#### 4. Beveiliging

Er worden van uw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Uw gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software. De persoonsgegevens die door Commpanion of door eerder genoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord en daar waar mogelijk met tweestapsverificatie. Bij deze tweestapsverificatie wordt een code vanuit de software gegenereerd en verstuurd naar Commpanion. Deze code dient gebruikt te worden tijdens het inlogproces. De apparaten die uw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord. Het aantal apparaten die toegang hebben tot uw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten. Daarnaast wordt uw bezoek aan onze website beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat uw verbinding met de website van Commpanion privé is. U herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de url.

#### 5. Uw rechten

##### *1. Recht op inzage*

U heeft het recht om ten alle tijden uw gegevens op te vragen die bij Commpanion vastgelegd en bewaard worden. Dit doet u door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met Commpanion. U ontvangt dan een overzicht van uw gegevens.

##### *2. Recht op rectificatie*

Kloppen uw gegevens niet? Of zijn uw gegevens veranderd? U heeft het recht om dit te laten rectificeren door Commpanion.

##### *3. Recht op overdracht*

Mocht u de gegevens nodig hebben die bij Commpanion opgeslagen liggen in het geval u overstapt naar een andere partij of dienst, dan heeft u het recht op overdracht. Hierbij dient Commpanion al uw gegevens over te dragen aan de andere partij.

##### *4. Recht op wissen van gegevens*

Wilt u niet langer dat uw gegevens bij Commpanion vastgelegd zijn? Dan heeft u het recht op het laten wissen van uw gegevens.

##### *5. Recht op het indienen van een klacht*

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als u vindt dat Commpanion niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat. Dit kan via <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/privacyklacht-indienen>

#### 6. Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)

Wilt u niet dat Commpanion uw gegevens gebruikt? Dan heeft u het recht op het stoppen van het gebruik van uw persoonsgegevens. Het gebruik maken van deze rechten kan via [info@commpanion.nl](mailto:info@commpanion.nl) onder toezending van een kopie id-bewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, id-bewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. Het streven is om binnen een week te reageren. Er worden van uw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt.

#### 6. Plichten

Commpanion verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten of producten van Commpanion via e-mail. Uw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden. De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan Commpanion de betreffende dienst niet aanbieden. Mocht het nodig zijn gegevens die u heeft gedeeld met Commpanion met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst uw toestemming voor worden gevraagd.

Commpanion behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer Commpanion dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Commpanion te beschermen. Daarbij trachten wij altijd uw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Er zijn situaties waarin uw gegevens door Commpanion verzameld worden. Het is daarom goed dat u weet wat daarmee gedaan wordt en hoe u uw wensen rondom uw gegevens kunt aangeven. Daarover gaat deze verklaring. Als u zich niet prettig voelt omtrent het gebruik van uw gegevens door Commpanion, neem dan gerust contact op!

[info@commpanion.nl](mailto:info@commpanion.nl) T 013 513 20 25  
Ringbaan West 90, 5046 VA Tilburg  
Btw. Nr. NL804.243.451.B01 - KVK Nr. 180.43.586